



www.clever-web.be

Koen De Wit
Tel : 09 277 36 86
Adres : Potterie 5
9940 Evergem
Email : koendewit@gmail.com
BTW-nr : BE 0810 468 652

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemene bepalingen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door Koen De Wit. Deze voorwaarden zijn geldig voor alle klanten en derden die, al dan niet verbonden door een voorafgaandelijke overeenkomst, handelen met Koen De Wit.

De klant ontvangt deze voorwaarden bij de eerste offerte. Door zich akkoord te verklaren met de offerte of de betaling van een factuur erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is terug te vinden op www.cleverweb.be. Indien er wijzigingen aangebracht worden, treden die in werking 30 dagen na bekendmaking ervan op de website. Indien een wijziging redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder opzeggingstermijn.

Artikel 2. Eigendomsbepaling.

De klant blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (tekst, foto's, documenten, gegevens,...). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (ev. in gewijzigde vorm, indien dit noodzakelijk was voor de realisatie van het project) terug aan de klant bezorgd.

Na betaling van een factuur wordt de klant automatisch eigenaar van alle broncode en aanverwante werken (documentatie, commentaar in broncode) die het voorwerp zijn van de factuur. De intellectuele eigendomsrechten en exploitatierechten op deze werken worden volledig overgedragen aan de klant.

De klant kan op elk moment op eenvoudig verzoek de laatste broncode en een kopie van de database verkrijgen om deze over te dragen aan een andere software-ontwikkelaar. Van zodra de applicatie overgenomen wordt door een andere ontwikkelaar is Koen De Wit niet meer verantwoordelijk voor de goede werking van de applicatie.

De klant blijft eigenaar van de domeinnamen die Koen De Wit in zijn opdracht heeft geregistreerd.

Artikel 3. Verplichtingen van de klant.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde software en diensten.

Wachtwoorden: De klant verbindt zich ertoe om alle gebruikers van de software aan te moedigen om sterke wachtwoorden te kiezen en voorzichtig om te gaan met toegangscode. Koen De Wit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt werd door het gebruik van eenvoudig te raden wachtwoorden of door onzorgvuldig omgaan met toegangscode.

Auteursrechtelijk beschermd materiaal: Het verspreiden of beschikbaar stellen van auteursrechtelijk beschermd materiaal via de software en infrastructuur van Koen De Wit mag enkel gebeuren na voorafgaande toestemming van de auteur. Als de klant materiaal aanlevert aan Koen De Wit met het doel dit op de website, software of infrastructuur te plaatsen of erin te verwerken, garandeert de klant over alle rechten, inclusief reproductierechten, te beschikken van het materiaal. Bij auteursrechtelijke inbreuken draagt de klant zelf de volledige verantwoordelijkheid.

Artikel 4. Onderhoudscontract.

Omdat besturingssystemen, internetprotocollen en webbrowsers voortdurend evolueren, is het noodzakelijk dat de software regelmatig aangepast wordt aan nieuwe omstandigheden. Ook vanuit veiligheidsoogpunt is het noodzakelijk dat software weerbaar gemaakt wordt tegen nieuwe risico's zoals cyber-aanvallen en virussen. Daarom hoort bij de ontwikkeling van software op maat ook een onderhoudscontract. Dit contract omvat:

- Het gebruik van de hosting-omgeving voor de software en de gegevens.
- Software-wijzigingen die noodzakelijk zijn omwille van veranderingen aan de hosting-omgeving en nieuwe versies van de open-source software-bibliotheken die verwerkt zijn in de applicatie.
- Software-wijzigingen die noodzakelijk zijn om compatibiliteit met toekomstige browsers en besturingssystemen te waarborgen, voor zover de essentiële kenmerken van deze toekomstige webbrowsers en besturingssystemen gelijkaardig zijn aan de gangbare webbrowsers en besturingssystemen op de datum van de eerste offerte.
- Ondersteuning voor de applicatie via e-mail en telefoon aan maximum 3 contactpersonen (niet aan alle eindgebruikers).

De vergoeding voor het onderhoudscontract is afhankelijk van de kenmerken en de grootte van de applicatie en wordt vermeld in de offerte. De vergoeding voor het onderhoudscontract stijgt niet sneller dan de gezondheidsindex. Uitbreidingen aan de applicatie kunnen een bijkomende verhoging van de vergoeding met zich meebrengen, het bedrag van deze verhoging wordt vermeld op de offerte die aanleiding geeft tot de verhoging.

Het onderhoudscontract vangt aan op het moment van de ingebruikname van de applicatie en wordt op elke jaarlijkse vervalddag stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar. De klant of Koen De Wit kunnen het onderhoudscontract opzeggen met een schriftelijke kennisgeving (via e-mail of per post) die verstuurd wordt vóór de jaarlijkse vervalddag.

- Bij een opzegging door de klant geldt geen opzeggingstermijn. De klant kan het contract op eender welk moment opzeggen, het onderhoudscontract wordt dan stopgezet op de eerstkomende jaarlijkse vervalddag.
- Bij een opzegging door Koen De Wit geldt een opzeggingstermijn van 3 jaar zodat de klant voldoende tijd heeft om de applicatie over te dragen aan een andere software-ontwikkelaar. Deze opzegging kan ten vroegste in het zevende jaar na de initiële ingebruikname van de software gebeuren, zodat de klant gegarandeerd 10 jaar ondersteuning krijgt vanaf de initiële ingebruikname. Aanpassingen en uitbreidingen die gebeuren na de initiële ingebruikname geven geen recht op verlenging van deze termijn.

Artikel 5. Aansprakelijkheid.

Koen De Wit is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van Koen De Wit blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van de ontwikkelkost zoals opgegeven in de offerte. De klant vrijwaart Koen De Wit voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Koen De Wit geen aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Artikel 6. Gedragscode.

Koen De Wit is lid van FeWeb en heeft de FeWeb-gedragscode ondertekend waardoor hij zich verbindt tot een transparante communicatie met de klant d.m.v. schriftelijke afspraken inzake prestaties, éénmalige, recurrente en optionele kosten, planning, timing, testing, oplevering, eigendomsrechten, support, opleiding, debugging, prijsherzieningen, taken en verantwoordelijkheden van externe leveranciers en modaliteiten in geval van beëindiging van de samenwerking. De meest recente, integrale tekst van de gedragscode is te vinden op www.feweb.be.

Artikel 7. Toepasselijk recht.

Het Belgische recht is van toepassing. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.